

УТВЕРЖДАЮ
Директор К.Е. Супрунов



Дата: 27 мая 2025 года

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание прогулочно-экскурсионной услуги
(в редакции от 27 мая 2025 года)

ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

- Исполнитель - организатор прогулочно-экскурсионной услуги, общество с ограниченной ответственностью «Судоходная компания «Южный ветер» (ОГРН 1086162001991, ИНН 6162054995, адрес места нахождения юридического лица - 344002, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, здание 12, строение 3, помещение 2;
- Заказчик (Пассажир) – физическое или юридическое лицо, владелец Билета, не являющийся членом экипажа маломерного судна, прибывший на борт маломерного судна с целью получения прогулочно-экскурсионной услуги;
- Билет / Сертификат – документ (билет, сертификат), выданный Пассажирu Исполнителем прогулочно-экскурсионной услуги, дающий право его владельцу получить заявленную в нем услугу;
- Прогулочно-экскурсионная услуга – вид услуги, оказываемой Организатором, совмещающий элементы познания и отдыха, посредством внутреннего водного транспорта;
- Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание прогулочно-экскурсионных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу <https://ugotravel.ru/>;
- Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание прогулочно-экскурсионных услуг, который заключается посредством акцепта оферты;
- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб сайтом Исполнителя для оформления услуг;
- Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу <https://ugotravel.ru/>, посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «Судоходная компания «Южный ветер» (ОГРН 1086162001991, ИНН 6162054995, адрес места нахождения юридического лица - 344002, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, здание 12, строение 3, помещение 2, (в дальнейшем Исполнитель), для физических и юридических лиц заключить договор об оказании прогулочно-экскурсионной услуги, на указанных ниже условиях и публикуется на сайте <https://ugotravel.ru/>;

1.2. в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, публичная Оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

1.3. в соответствии со статьями 438–440 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

- 1.4. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия;
- 1.5. если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Исполнителя;
- 1.6. настоящая публичная оферта на оказание прогулочно-экскурсионных услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего предложения, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и имеет силу договора, подписанного сторонами;
- 1.7. акцептом оферты признается момент, когда Заказчик оплатил денежные средства за услугу, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С этого момента договор считается заключенным;
- 1.8. приобретая билет посредством электронного сервиса либо общаясь с Исполнителем на Сайте в любой иной форме, Заказчик дает согласие на обработку, использование и передачу персональных данных с целью исполнения и обеспечения соблюдения условий настоящей оферты. Срок действия согласия является неограниченным;
- 1.9. условия настоящего Соглашения (оферты) действительны на протяжении сезона навигации, установленного Исполнителем, органом государственной власти (с мая по сентябрь, в зависимости от погодных условий, распоряжений капитана порта Ростов-на-Дону и пр.).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги, наименование, цены, сроки оказания и иные характеристики которых размещены на официальном сайте Исполнителя, расположенном по адресу <https://ugotravel.ru>, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанную (-ые) услугу (-и) в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказывать прогулочно-экскурсионные услуги в полном объеме согласно программе, выбранной Заказчиком. Стоимость услуги определяется Исполнителем и размещена на веб сайте по адресу <https://ugotravel.ru>;

3.1.2. обеспечивать качество предоставляемых прогулочно-экскурсионных услуг в соответствии со стандартами Исполнителя, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.1.3. информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании прогулочно-экскурсионных услуг Исполнителя;

3.1.4. информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя;

3.1.5. своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий услуги, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. устанавливать ограничения в отношении оказываемых услуг (в том числе по количеству участников прогулочно-экскурсионной услуги (не более одиннадцати пассажиров), сроку оплаты (акцепта) и иные ограничения. Установленные Исполнителем ограничения указываются на сайте, на странице описания соответствующей экскурсионной услуги;

3.2.2. отказать в оказании услуги в случае неисполнения либо несвоевременного исполнения Заказчиком обязательства по предоставлению информации об участниках прогулочно-экскурсионной услуги, в случае нарушения участниками правил оказания услуги или ограничений, установленных Заказчиком в отношении соответствующих прогулочно-экскурсионных услуг и в иных случаях, указанных в настоящем договоре и/или установленных действующим законодательством, а также в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты или не предоставления Заказчиком существенных сведений, необходимых для приобретения электронных документов (билетов, сертификатов);

3.2.3. в одностороннем порядке изменять график оказания прогулочно-экскурсионной услуги (переносить сроки оказания) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуги. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении графика проведения прогулочно-экскурсионной услуги не позднее дня, предшествующего дню проведения экскурсии, за исключением случая, если такое обстоятельство возникло в день проведения экскурсии; об обстоятельстве, препятствующем оказанию услуги, возникшем в день ее оказания, Исполнитель уведомляет Заказчика незамедлительно по его выявлении.

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. соблюдать условия настоящего Соглашения, а также Правила поведения пассажиров на борту маломерного судна;
- 3.3.2. при намерении получить услугу, оплатить ее в порядке, установленном настоящим соглашением;
- 3.3.3. получить документы (билет, сертификат), необходимые для получения услуги, до начала срока оказания услуги лично, путем обращения в кассу Исполнителя, расположенную по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12, набережная реки Дон, причал №№ 19, 20, 21, 23) в срок не позднее одного часа до времени начала оказания прогулочно-экскурсионной услуги;
- 3.3.4. незамедлительно информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании услуги;
- 3.3.5. довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих использованию приобретенной услуги, всех иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать оказанию Исполнителем услуги;
- 3.3.6. в случае приобретения подарочных сертификатов на прогулочно-экскурсионную услугу для третьих лиц, ознакомить их с условиями настоящего Соглашения, иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя;
- 3.3.7. во время оказания прогулочно-экскурсионной услуги: соблюдать действующее законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции и религиозные верования в местах пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила пожарной безопасности; соблюдать меры личной безопасности в соответствии с установленными государством эпидемиологическими нормами; относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц и Исполнителя.
- В случае невыполнения настоящего пункта, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуги.
- 3.3.8. с целью получения часовой прогулочно-экскурсионной услуги прибыть на причал № 20 набережной реки Дон (по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12) для посадки на борт маломерного судна не менее чем за 15 (пятнадцать) минут до объявленного времени отправления маломерного судна в рейс. С целью получения прогулочно-экскурсионной услуги в ст. Старочеркасскую, прибыть на причал № 20 набережной реки Дон (по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12) для посадки на борт маломерного судна за 30 (тридцать) минут до объявленного времени отправления маломерного судна в рейс;
- 3.3.9. ознакомиться с правилами оказания прогулочно-экскурсионных услуг, размещенных на сайте Исполнителя по адресу <https://ugotravel.ru/> (в том числе правила приобретения и возврата билетов и пр.);
- 3.3.10. Заказчик обязан соблюдать технику безопасности, выполнять требования Исполнителя по соблюдению техники безопасности, самостоятельно нести ответственность за сохранность своего имущества при нахождении на борту маломерного судна;
- 3.3.11. при намерении воспользоваться прогулочно-экскурсионной услугой по маршруту г. Ростов-на-Дону - ст. Старочеркасская – Ростов-на-Дону (иному согласованному с Исполнителем маршруту), приобрести билет в кассе Исполнителя не позднее, чем за сутки до даты отправления маломерного судна в рейс, в целях минимизации риска неполучения посадочного билета.
- 3.4. Заказчик вправе:
- 3.4.1. получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в настоящем Договоре в объеме, необходимом Заказчику;
- 3.4.2. в любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору;
- 3.4.3. путем заключения настоящего Договора приобрести:
- не более одиннадцати билетов на часовую прогулочно-экскурсионную услугу;
 - не более одиннадцати билетов на прогулочно-экскурсионную услугу по маршруту г. Ростов-на-Дону - ст. Старочеркасская – Ростов-на-Дону (либо иному маршруту, согласованному с Исполнителем).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость прогулочно-экскурсионных услуг (билета, сертификата) определяется на сайте Исполнителя по адресу <https://ugotravel.ru/>, в зависимости от выбранного состава прогулочно-экскурсионных услуг;
- 4.2. оплата прогулочно-экскурсионных услуг осуществляется Заказчиком в наличной либо безналичной форме, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо перечисления на расчетный счет Исполнителя, авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг;
- 4.3. оплата прогулочно-экскурсионных услуг (билета, сертификата) осуществляется в российских рублях;
- 4.4. подтверждением оплаты будет являться билет / сертификат, чек об оплате.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором-офертой.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика (участников прогулочно-экскурсионной группы от Заказчика) в ходе оказания прогулочно-экскурсионной услуги. Заказчик несет риск, связанный с повреждением или утратой своего имущества, по любой причине, в том числе из-за кражи или события, произошедшего не по вине Исполнителя;

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя;

6.3. Исполнитель не гарантирует и не обязан гарантировать, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя;

6.4. Исполнитель не несет ответственность за какие-либо не прямые, прямые, фактические или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации сайта и его услуг, убытки в результате использования надёжности информации, даже если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков;

6.5. Заказчик согласен с тем, что при вводе данных для покупки электронного билета / сертификата Исполнитель оставляет за собой право рассылки информационных сообщений на указанный электронный адрес. Сервис рассылки обеспечивает полную сохранность личной информации и ни при каких условиях не передает эту информацию третьим лицам. Для отписки от рассылки сообщений необходимо отправить письмо на электронный адрес Исполнителя - info@ugotravel.ru.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, землетрясения, пожары, наводнения, военные действия любого характера и акты государственных и иных органов (в том числе капитана порта и пр.), препятствующие выполнению настоящего Договора;

7.2. в случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, она должна в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предположительном периоде их действия. В противном случае она теряет право в дальнейшем ссылаться на наступившие обстоятельства непреодолимой силы;

7.3. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. К отношениям сторон по договору подлежит применению право Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения договора, должны решаться путем переговоров. Переговоры проводятся непосредственно с участием представителей сторон с составлением протокола или посредством направления одной стороной другой стороне письменных претензий (ответов на претензии). Сторона, получившая претензию, должна ответить на нее не позднее 10 календарных дней с даты получения;

8.3. в случае если переговоры не приведут к разрешению спора или разногласий в течение 10 дней с даты получения одной из сторон письменной претензии от другой стороны, то каждая из сторон вправе передать такие споры или разногласия на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. РАСТОРЖЕНИЕ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком и действует до окончания срока оказания услуги, в соответствии с правилами, установленными Исполнителем (в течение 2025 года, в соответствии со сроками навигации);

- 9.2. после Акцепта Заказчиком настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством;
- 9.3. к возврату принимаются билеты / сертификаты, приобретенные в кассах предприятия, не прошедшие валидацию на рейс;
- 9.4. Возврат стоимости билетов / сертификатов производится при обращении Заказчика в следующем порядке:
- путем направления заявления по адресу электронной почты Исполнителя - info@ugotravel.ru, с указанием ФИО плательщика, банковских реквизитов, даты приобретения билета/сертификата и причины возврата;
 - при обращении в кассы №№ 19- 21, 23, расположенные на набережной реки Дон по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12, и заполнении заявления, с указанием ФИО плательщика, банковских реквизитов, даты приобретения билета и причина возврата;
- 9.5. возврат стоимости билетов производится Исполнителем по реквизитам, указанным Заказчиком в письменном заявлении, в срок, не превышающий десяти рабочих дней, с даты получения Исполнителем соответствующего заявления от Заказчика;
- 9.6. в случае отмены Исполнителем прогульно-экскурсионной услуги, при предоставлении заявления и необходимой информации, Исполнитель производит возврат полной стоимости приобретенного билета / сертификата;
- 9.7. в случае опоздания на рейс маломерного судна, Пользователь имеет право использовать приобретенный билет до конца сезона навигации;
- 9.8. в случае отказа Заказчика от услуги, подтвержденной Исполнителем, все расходы (убытки) Исполнителя, связанные с организацией прогульно-экскурсионной услуги удерживаются из оплаченных Заказчиком денежных средств (фактические затраты Исполнителя), остаток денежных средств возвращается Исполнителем на реквизиты, предоставленные Заказчиком, в течение десяти рабочих дней, с даты получения соответствующего требования от Заказчика.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1 Заказчик, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку своих персональных данных Компанией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006;
- 10.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в связи с необходимостью исполнения Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также в связи с заключением Договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;
- 10.3. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: хранение в течение срока действия согласия; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в том числе трансграничная, третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа;
- 10.4. отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего Заявления в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг Исполнителем.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящее Соглашение (Оферта) становится действительным после размещения на Сайте;
- 11.2. Новые положения Соглашения (Оферты), изменения и прекращение становятся действительными с момента размещения их на Сайте, если иной срок не указан в самих изменениях или объявлении о них;
- 11.3. Действующая редакция Оферты и всех приложений к ней всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://www.dontour.ru>.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Судоходная компания «Южный ветер»
Адрес места нахождения	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, здание 12,строение 3, помещение 2
ОГРН	1086162001991
ИНН / КПП	6162054995/ 616401001
Телефон	+7 (903) 402-77-75
Электронная почта	info@ugotravel.ru

Приложение № 1
к публичному договору-оферте
на оказание прогульно-экскурсионной услуги
(в редакции от 27 мая 2025 года)

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ НА БОРТУ МАЛОМЕРНЫХ СУДОВ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ
«ЮЖНЫЙ ВЕТЕР»»

1. Пассажиры обязаны соблюдать на борту общественный порядок, требования по обеспечению безопасности плавания, правила пожарной безопасности капитана маломерного судна и настоящие правила. На протяжении всего речного круиза пассажиры обязаны выполнять требования внутреннего распорядка и распоряжения капитана маломерного судна.
2. Пассажиры обязаны прибыть своевременно на надлежащий причал не менее чем за 15 минут до отправления маломерного судна в рейс. В случае опоздания, возврат билета осуществляется в соответствии с действующим законодательством.
3. На борту маломерного судна безусловно соблюдаются ограничения, установленные Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», иные положения норм федерального и регионального законодательства.
4. Маломерное судно оснащено необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и полностью соответствует всем действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. Маломерное судно оборудовано средствами навигации и радиосвязи. За всеми маломерными судами, находящимися в акватории Ростовского порта, осуществляется контроль и поддерживается постоянная радиосвязь.
5. Маломерные суда обеспечены необходимыми спасательными приборами, спасательными жилетами и спасательными кругами, которые находятся на палубе и по бортам судна. На каждом таком месте имеются соответствующие маркировки. Численность спасательных средств соответствует нормам снабжения и количеству посадочных мест на борту судна.
6. В экстренных случаях эвакуация пассажиров с борта судна осуществляется силами экипажа под руководством капитана. Обо всех необходимых действиях пассажиры будут оповещены по судовой радиотрансляционной сети.
7. В соответствии с Федеральным законом РФ № 16-ФЗ «О транспортной безопасности», при посадке на судно, пассажир должен пройти в зону транспортной безопасности через контрольно-пропускной пункт, оснащенный видеонаблюдением, предъявив сотруднику подразделения транспортной безопасности ручную кладь к досмотру. В случае обнаружения предметов, запрещенных к проносу на борт, пассажир обязан оставить их на хранение до завершения рейса. Лица, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности не допускаются. Отказ пассажира от досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в одностороннем порядке.
8. Пассажиры, взявшие с собой несовершеннолетних детей, несут за них полную ответственность.
9. Администрация маломерного судна ответственна за сохранность личных вещей пассажиров не несет.
10. В случае обнаружения подозрительных, бесхозных вещей и предметов, пассажир должен немедленно сообщить об этом любому члену экипажа судна.
11. На палубах и трапах во время и после дождя пассажирам необходимо соблюдать особую осторожность: при сильной качке не рекомендуется стоять у бортов или выходить на открытую палубу.
12. По окончании рейса, при полной остановки судна, все пассажиры обязаны покинуть судно в течение 10 минут.
13. Пассажиры должны внимательно изучить правила поведения на судне и при экстренной ситуации знать места расположения спасательных жилетов.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА БОРТУ СУДНА ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Начинать посадку или высадку до полной швартовки судна.
2. Самовольно перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении.
3. Выходить на не огражденную площадку вдоль всего корпуса судна.
4. Бросать за борт мусор и любые иные предметы. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны при входе, в туалетах.

5. Прыгать в воду с борта судна, наклоняться за борт через поручни ограждения палубы, а на стоянках - купаться в неустановленных для этого местах.
6. Перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры, превышающие габаритные размеры судна.
7. Входить на маломерное судно в состоянии алкогольного опьянения.
8. Проносить на борт маломерного судна животных крупных пород.
9. Проносить на борт судна вещи, относящиеся к категории опасных и нелегальных (сжатые газы, едкие, взрывчатые и горючие вещества, оружие, наркотики, радиоактивные материалы, яды и т.п.).
10. Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты и т.п.).
11. Использовать автономные источники света на открытых палубах в тёмное время суток (фонари, лампы, прожектора, лазеры, вспышки фотоаппаратов и т.п.).
12. Самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажиру следует обращаться к экипажу судна.
13. Размещать в судовых помещениях материалы рекламного характера, а также, прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стенам, потолку и полу.
14. Создавать ситуации, угрожающие безопасности плавания или жизни и здоровью пассажиров, а также персонала. Не допускается сквернословить, допускать реплики, унижающие честь и достоинство окружающих лиц, а также применение насилия.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Пассажира на борту судна:

1. За нарушение общественного порядка на судне, порчу судна и судового имущества виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В отношении правонарушителей предусмотрено применение следующих санкций:
 - 2.1. Прекращение отпуска алкогольных напитков пассажиру, находящегося в состоянии алкогольного опьянения, любой другой интоксикации, либо в ином неадекватном, болезненном или возбужденном состоянии.
 - 2.2. Применение мер принуждения к лицу, отказавшемуся выполнять распоряжения капитана судна.
 - 2.3. Удаление правонарушителя с борта судна путем высадки в ближайшем пункте остановки, а в случае совершения судном вынужденной остановки по вине правонарушителя, возмещению подлежат дополнительные расходы, понесенные в результате установленного правонарушения, в том числе с передачей пассажира в органы внутренних дел.
 - 2.4. Возмещение пассажиром или фрахтователем судна материального ущерба, причинённого вследствие порчи имущества.

Правила пользования сертификатом на маломерных судах

1. подарочный сертификат является публичной офертой;
2. подарочный сертификат действителен на речные часовые (либо иной продолжительности) прогулки на катерах навигационного сезона текущего года;
3. после приобретения сертификата на часовую (иную по времени) прогулку на катере необходимо предварительно забронировать дату, не позднее чем за 24 часа, предполагаемой прогулки, позвонив по тел. 8 (863) 3 – 226 – 226;
4. для получения посадочного билета, данный сертификат необходимо предъявить на набережной реки Дон, г. Ростов-на-Дону, на кассах и в павильоне на причале № 20, расположенном по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Береговая, 12);
5. обмен сертификата на услуги компании производится при изъятии данного сертификата;
6. обмен сертификата на услуги компании производится по фиксированной стоимости и не зависит от стоимости услуг на момент предъявления. В случае получения услуги стоимостью меньше номинала сертификата, разница в денежном эквиваленте не выплачивается;
7. остаток количества часовых прогулок на катерах можно использовать до конца навигационного сезона текущего года;
8. в случае утери, сертификат не подлежит восстановлению.